

Términos de uso.

Estos términos de uso rigen su elegibilidad como miembro de nuestro panel y participación en cualquier encuesta propiedad de G de Villa y Asociados, S.A.Pl. de C.V., en adelante QUESTIONA, así como su recepción de recompensas e incentivos relacionados (el "Servicio").

"Usted" o "su" significa un usuario del Servicio que es adulto y que actúa de forma independiente.

Al utilizar el Servicio, usted acepta estar sujeto a estos Términos de uso. Si no está de acuerdo, cese inmediatamente todo acceso y uso del Servicio y de nuestro sitio web relacionado.

Sobre el panel

Somos una comunidad online, el enlace entre las marcas y consumidores, para entender las necesidades de productos y servicios diversos. Tu opinión es muy importante para los estudios de mercado por lo que compensaremos por tu tiempo y honestidad en las respuestas.

Definiciones:

Plataforma: Un lugar de internet, portal o cbersitio que sirve para almacenar información.

Usuario: Persona registrada en la plataforma.

Encuesta: Conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa de grupos sociales.

Recompensa: Incentivo ofrecido por realizar una tarea determinada.

Partners: Empresas registradas con el que hay una alianza comercial para un determinado fin.

Fraude: Acción contraria a la verdad que perjudica a la persona(s) contra quién se comete.

Panelista: Persona que participa en un panel.

Giftcard: Tarjeta precargada con un monto determinado, que le permite al usuario hacer una compra en el negocio que la ha emitido.

Información sensible: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En México, se consideran como datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como estado de salud presente y futuro, origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Cookies: Es un fichero de datos que una página web le envía a tu computadora para recordar hábitos de navegación en el sitio.

Elegibilidad y registro

Para ser parte de nuestra comunidad debes ser una persona mayor a 18 años. La participación está limitada a una cuenta por persona, no puede registrar más de una cuenta incluso si tiene más de una

dirección de correo electrónico. Si registra más de una cuenta, tendremos derecho a desactivar sus cuentas y eliminar las recompensas.

El registro debe de ser mediante invitación de un colaborador al terminar una encuesta presencial o mediante alguna campaña de Questiona. Deberás completar la información de contacto, demográficos y preguntas perfilamiento. Esto para poder enviarte encuestas de acuerdo con tus intereses.

Privacidad y Uso de tu información

La privacidad de tu información es muy importante para nosotros, por lo que nunca compartiremos tu nombre, correo electrónico e información sensible. Los datos que obtenemos de las encuestas se usan con fines estadísticos.

Utilizaremos la información recopilada de usted para:

- Mantener su registro como panelista.
- Enviarle invitación para participar en estudios de opinión según la información proporcionada previamente.
- Tener comunicación con usted.
- Aplicar nuestros programas de control de calidad, prevención y control de fraudes, comprobaciones de seguridad.
- Si acepta participar en una prueba de producto, para organizar el envío.

En cualquier momento el usuario puedes solicitar mediante el formulario de contacto la modificación, baja y eliminación de sus datos.

Actividades requeridas del usuario

Como panelista usted debe de:

- Utilizar la plataforma únicamente con fines legales y éticos.
- Ser responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.
- Completar la información de contacto, información demográfica e intereses en la sección de "Mi perfil".
- Responder con honestidad las encuestas.
- Mantener el respeto y usar un lenguaje apropiado.

Comunicación con nosotros

La comunicación nosotros a través del formulario del sitio web. Te invitamos también a revisar nuestra sección FAQ (Preguntas frecuentes).

Terminación o inactivación de la suscripción

Podemos rescindir o suspender tu cuenta parcial o totalmente en cualquier momento sin previo aviso bajo los siguientes criterios:

- Su cuenta ha quedado sin actividad durante 12 meses tiempo.
- Inexactitud o manipulación de respuestas.
- Detectamos que te has registrados más de una vez.
- Utilices un lenguaje inapropiado, ofensivo, amenazador, difamatorio o engañoso en las encuestas, emails y/o en cualquier otro canal oficial.
- Si no participas en alguna invitación que te enviemos durante un largo periodo.
- Si no accedes a tu cuenta durante un periodo de 1 año.
- Si no completas tu registro correctamente.
- Incumplas cualquiera de las obligaciones indicadas en este documento de Términos de uso.
- Cuando se da de baja por alguno de estos motivos, se perderá el saldo acumulado.

Recompensas

Como recompensa a nuestra comunidad por su participación, brindamos la posibilidad de obtener distintos tipos de Giftcards (tarjetas de regalo) de varios montos y marcas, para que puedas redimirlas en los establecimientos o tiendas virtuales correspondientes.

Para la redención de las tarjetas de regalo deberás acumular el saldo mínimo requerido para poder canjear. Por la naturaleza del producto, una vez canjeado no se puede devolver. Después del canje se te enviará electrónicamente en los siguientes 7 días hábiles.

Tenemos derecho a ajustar/modificar saldo, incentivos y canjes en los casos en que se produzcan errores técnicos o humanos.

Propiedad intelectual

Por ser usuario, reconoces y aceptas que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en los enlaces de encuestas y derivados son propiedad de QUESTIONA, partners y clientes.

Queda estrictamente prohibido la explotación, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y/o transformación, incluida la traducción, de todos los contenidos objeto de propiedad industrial e intelectual alojados en los sitios QUESTIONA y software relacionado al levantamiento de información.

Limitación de garantías y responsabilidad

Como usuario utilizas la plataforma bajo tu propia responsabilidad y aceptas responder por los daños y perjuicios que Questiona pueda sufrir en caso de que actúes de manera fraudulenta.

Te obligas a no utilizar el sitio con fines ilícitos o ilegales, y a cumplir con ética el uso del sitio.

Enlaces a otros sitios web

Durante el proceso de encuesta podrás acceder a otros sitios web gestionados por terceros, Questiona no se hace responsable del funcionamiento ya que está fuera de nuestro control, sin embargo, haremos todo lo posible para que funcionen de manera correcta con nuestros partners.

Funcionamiento del sitio web

No se garantiza la disponibilidad y funcionamiento del sitio web y enlaces relacionados. Cuando se trata con informática, electrónica e Internet, puede haber algún motivo ajeno a nuestro control, por el que algo pueda fallar.

En ese supuesto, igual que si sufren ataques maliciosos de terceros, aun haciendo todo lo posible para que no suceda, el sitio no será responsable de los daños y/o perjuicios derivados de estos problemas.

Jurisdicción

Estos términos de uso y condiciones se regirán de acuerdo con la legislación de la Ciudad de México.

Disposiciones diversas

Nos reservamos el derecho de modificar, ampliar o editar los términos y condiciones en cualquier momento.

También te invitamos a revisar nuestro aviso de privacidad en este link:
<https://www.questionapanel.com.mx/>