

AVISO DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y debida protección de la información personal proporcionada a la empresa **G. de Villa y Asociados S.A.P.I. de C.V.** (en adelante “**Questiona**”) es de máxima importancia. **Questiona** está comprometida a utilizar sus datos personales de manera responsable y con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “**la ley**”) y su reglamento.

Para **Questiona**, resulta necesaria la recopilación de ciertos datos para poder llevar a cabo las actividades intrínsecas a su objeto social. **Questiona** tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas de seguridad suficientes, para proteger aquellos datos personales que hayan sido recabados con las diversas finalidades que en la presente política de privacidad serán descritas.

En este sentido, **Questiona** pone a su disposición este aviso de privacidad en el cual se describen los datos personales que se utilizarán y las finalidades del tratamiento de éstos, las opciones y medios que serán empleados para limitar el uso o divulgación de los datos, los medios para ejercer sus derechos **ARCO**, las transferencias que se efectúen y el procedimiento que se llevará a cabo para comunicarle los posibles cambios en este aviso de privacidad.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

Datos del responsable:

G. de Villa y Asociados S.A.P.I. de C.V. con domicilio en **Oriente 178 # 134, Col. Moctezuma 2a sección, C.P. 15530, Ciudad de México.**

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que amablemente nos proporciona, son necesarios para el desarrollo, procesamiento y análisis de investigación de mercados y los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Para identificación y registro de cuenta de usuario.
- Para completar formularios de contacto y comunicarte con nosotros a través de un correo electrónico, o bien, telefónicamente.
- Para llevar a cabo encuestas de estudios de mercado; segmentación de consumidores; sobre productos y servicios; satisfacción de clientes; conocimiento de marca; evaluación de rangos de precios; análisis de competencia, entre otros relacionados con la investigación de mercados.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Como parte del registro de nuestro panel, será recabada y tratada cierta información susceptible de identificación personal sobre usted, tal como:

- Datos de identificación del usuario.
- Datos de contacto del usuario.
- Datos laborales del usuario.
- Datos académicos del usuario.
- Datos patrimoniales y/o financieros del usuario.
- Pasatiempos, entretenimiento y diversión del usuario.
- Datos de navegación del dispositivo y software utilizado.

Datos personales sensibles.

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, **Questiona** no solicita ni trata datos personales sensibles.

Transferencias y remisiones de datos.

Questiona se compromete a no proporcionarlos a ninguna persona física o moral de manera individual, es decir, que la información proporcionada a terceros no permitirá identificar a su persona o a ninguno de los miembros de su familia en ningún momento.

Asimismo, si usted no se opone, **Questiona** tratará sus datos personales necesarios para finalidades secundarias como volverlo a contactar para realizarle otras encuestas y/o ofrecerle servicios de acuerdo con sus intereses.

- Me opongo a que me contacten para otros estudios de mercado y/o actividades promocionales para diferentes tipos de productos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, así como para conocer el **procedimiento y requisitos**, usted deberá escribirnos al correo electrónico: privacidad@gdv.com.mx solicitando el ejercicio de sus derechos **ARCO**, o bien, la información referente al procedimiento y requisitos. A dicha solicitud dará respuesta el comité de privacidad de **Questiona**, con el domicilio antes mencionado. El horario de atención de dicho comité es: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Revocación del Consentimiento y limitación de uso o divulgación.

En todo momento, usted podrá **revocar el consentimiento** que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Usted también podrá **limitar el uso o divulgación** de sus datos personales, para ambos casos, es necesario que presente su petición a la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@gdv.com.mx misma que le dará respuesta el comité de privacidad de **Questiona**, con el domicilio antes mencionado. El horario de atención de dicho comité es: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Sobre el uso de tecnologías de rastreo en nuestra página de internet.

Le informamos que en nuestro sitio utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores de usuario.
- Idioma preferido del usuario.
- Navegador del usuario.
- Sistema operativo del usuario.
- Fechas y horarios del inicio y cierres de sesión del usuario.

Estos datos los utilizaremos para brindarle una mejor experiencia cuando navega en nuestro sitio web. Usted puede buscar información en línea para conocer la forma en que se pueden ajustar las preferencias de las cookies y como deshabilitarlas en el navegador de su preferencia.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. El procedimiento de notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso es a través de nuestro mismo sitio: <https://www.gdvpanel.com/>

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

- Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

En el caso de no consentir expresamente en darnos sus datos personales, usted deberá abstenerse de proseguir con él o los procedimientos para los fines que recabamos su información; no obstante, usted consiente tácitamente en otorgarnos libremente su información y datos personales, cuando aun existiendo la prevención anterior, usted continua con los procedimientos de entrega de los mismos. De ninguna manera el consentimiento tácito operará cuando se trate de recabar información que se considera sensible, en términos de nuestro aviso de privacidad y ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Fecha de última actualización: **Mayo 2024**